

Unternehmensleitbild

Unternehmensziel/-zweck

«Wir schaffen grösstmöglichen Kundennutzen»

In den Märkten Heizung, Sanitär und Werkleitungsbau planen und realisieren wir erstklassige, innovative Lösungen, die Mehrwerte schaffen. Wir nehmen eine führende Stellung ein, indem unsere Leistungsangebote bedürfnisgerecht, wirtschaftlich und umweltverträglich sind.

Kunden

«Kundenzufriedenheit im Zentrum»

Ein höchstes Mass an Kundenzufriedenheit ist unser zentrales Thema. Schnelles Erkennen der Kundenbedürfnisse, massgeschneiderte Lösungen, zuvorkommende, persönliche Beratung und Betreuung, eine schnelle und reibungslose Auftragsabwicklung sowie eine grösstmögliche Dienstleistungsbereitschaft sind Voraussetzungen, um die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Wir streben eine langfristige Partnerschaft an und schaffen das Umfeld, damit sich der Kunde bei uns wohl und geborgen fühlt.

Qualität

«Neue Massstäbe setzen»

Unter Qualität verstehen wir das Übertreffen der Kundenwünsche. Mit der Qualität unserer Leistungen erfüllen wir die Anforderungen unserer Kunden und tragen zur langfristigen Sicherung unseres Unternehmens bei. Qualität ist gemeinsames Anliegen und Verpflichtung jedes einzelnen Mitarbeiters.

Mitarbeiter

«Leistungsstark im Team»

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigstes Potential. Wir unterstützen sie in ihrer beruflichen Entwicklung und fördern ein motivierendes Arbeitsumfeld in einem Betriebsklima, das Selbstverantwortlichkeit, Vertrauen, Zusammengehörigkeit und Teamarbeit vermittelt. Die Leistungsbereitschaft sichert den Erfolg der Unternehmung.

Führung/Organisation

«Kundenorientiert, einfach und effektiv»

Unsere Führungskräfte sind Vorbilder, die nach Zielvorgaben führen. Sie motivieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch gewissenhaftes, ehrliches und korrektes Handeln. Die Organisation und die Führungsstruktur sind kundennah, rationell und gewährleisten rasche Entscheidungen. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen sind klar geregelt. Wichtige Arbeitsprozesse sind standardisiert und gewährleisten eine möglichst fehlerfreie und rationelle Abwicklung im Sinne der Unternehmens- und Kundenvorgabe.

Verhalten

«Wir halten Wort»

Unser Handeln zeichnet sich aus durch Verantwortungsbewusstsein und Transparenz gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Behörden und der Öffentlichkeit. Alle Kontakte erfolgen in persönlicher, freundlicher, überzeugender Art und Weise. Wir betreiben eine aktive und offene Informationspolitik.

Finanzen

«Unabhängig dank Erfolg»

Gesunde Finanzen und Liquidität sind Voraussetzungen für unsere Weiterentwicklung. Zur Zielerreichung wollen wir einen angemessenen Gewinn und ein gesundes Wachstum, welche die längerfristige Existenz gewährleisten. Ein modernes Controlling bringt Klarheit und Sicherheit für alle.